



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA



GRAD OPATIJA

Upravni odjel za komunalni sustav  
i zaštitu okoliša

## ODGOVORI NA UČESTALE UPITE

### KORISNIKA JAVNE USLUGE PRIKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA

UČESTALI UPITI	ODGOVORI I POJAŠNJENJA
1. Tko na području Grada Opatije pruža javnu uslugu prikupljanja biorazgradivog i miješanog komunalnog otpada (dalje u tekstu javna usluga)?	1. Trgovačko društvo <b>KOMUNALAC d.o.o.</b> Mrežna stranica: <a href="http://www.komunalac-opatija.hr/">http://www.komunalac-opatija.hr/</a> Kontakti: <a href="http://www.komunalac-opatija.hr/kontakt.html">http://www.komunalac-opatija.hr/kontakt.html</a>
2. Jesam li dužan koristiti javnu uslugu?	2. Da. Korisnik javne usluge je svaki <b>vlasnik cijele nekretnine</b> (stambene ili poslovne zgrade) ili njenog <b>posebnog dijela</b> (stan ili poslovni prostor) ukoliko se uz istu vezuje potreba prikupljanja otpada.
3. Što ako nisam vlasnik nekretnine?	3. Korisnik javne usluge je također i <b>korisnik/posjednik nekretnine</b> ako je obvezu plaćanja javne usluge na istoga prenio ugovorom vlasnik te obavijestio Davatelja usluge.
4. Tko dodjeljuje spremnike za komunalni otpad i u kojem roku?	4. Trgovačko društvo <b>KOMUNALAC d.o.o.</b> u roku od 8 dana od dana zahtjeva.
5. Mogu li zatražiti da mi se dodijeli dodatni spremnik/ci?	5. <b>Da.</b> Naplatno se može zatražiti dodjelu dodatnog ili dodatnih spremnika (ako korisnik procijeni da proizvodi količine otpada za koje mu postojeći spremnici nisu

	dostatni.
6. Tko određuje <b>zapremninu</b> spremnika?	6. <b>Korisnik</b> usluge (tipizirani spremnici su kapaciteta 40, 60, 90, 120, 240, 660 i 1100 litara). Spremnici za bio otpad mogu se zatražiti u zapremnini od 26, 40, 60, 120 i 240 litara.
7. Mogu li <b>zamijeniti</b> svoj spremnik?	7. <b>Da.</b> <b>Besplatno jednom godišnje</b> za spremnik veće ili manje zapremnine (ako korisnik procijeni da bi mu, obzirom na količinu otpada koji proizvodi, bio odgovarajući spremnik manje ili veće zapremnine).
8. Mogu li <b>višestambene zgrade</b> koristiti <b>zajednički spremnik</b> za više stanova?	8. <b>Da,</b> ako postoji <b>suglasnost stanara.</b>
9. Može li se spremnik <b>zaključati</b> ?	9. <b>Da.</b> KOMUNALAC d.o.o. može na zahtjev korisnika ugraditi <b>bravicu</b> (rok ugradnje je 8 dana od dana zahtjeva). <b>Korisnik usluge plaća bravicu, Grad Opatija troškove montaže.</b> Korisnik usluge može zaključati i drugim mehanizmom ali ga je potrebno otkloniti prije primopredaje otpada Pružatelju usluge.
10. Tko može komunalni otpad <b>predavati u vrećicama</b> ?	Korisnici javne usluge koji su <b>teško pokretne osobe ili imaju teškoće u kretanju</b> te korisnici javne usluge kojima je <b>manipulacija spremnikom znatno otežana</b> zbog konfiguracije terena (stubišta i sl.).
11. Kako znam <b>koji dan</b> mogu predati Pružatelju usluge svoj komunalni otpad radi sakupljanja i <b>u koje doba</b> ?	11. Pružatelj usluge je dužan dostaviti Korisniku usluge <b>jedinstveni kalendar odvoza otpada za iduću godinu</b> s terminima sakupljanja komunalnog otpada. Isti se može naći i na mrežnoj stranici Pružatelja usluge: <a href="http://www.komunalac-opatija.hr/assets/kalendar-odvoza-opatija-2022.pdf">http://www.komunalac-opatija.hr/assets/kalendar-odvoza-opatija-2022.pdf</a>  Spremnike radi sakupljanja komunalnog otpada Korisnik usluge može/mora pripremiti na mjestu primopredaje <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>u naseljima Opatija, Ičići i Ika</b> prethodni dan nakon 21 sat ili na dan preuzimanja od 5 sati ujutro,</li> <li>- <b>ostalim područjima Grada Opatije od 7 ujutro na dan preuzimanja.</b></li> </ul>
12. Koja je <b>cijena</b> javne usluge?	12. Cijena javne usluge određena je cjenikom koji se ujedno može naći i <b>na mrežnoj stranici</b> Pružatelja usluge:

	<a href="http://www.komunalac-opatija.hr/odvoz.html">http://www.komunalac-opatija.hr/odvoz.html</a>  <a href="http://www.komunalac-opatija.hr/obavijesti.html">http://www.komunalac-opatija.hr/obavijesti.html</a>
13. Gdje mogu naći <b>detaljnije upute i kontakte</b> u svezi zbrinjavanja više vrsta otpada?	13. Pružatelj usluge te podatke ima objavljene <b>na svojoj mrežnoj stranici:</b> <a href="http://www.komunalac-opatija.hr/odvoz.html">http://www.komunalac-opatija.hr/odvoz.html</a>
14. Što ako <b>ne koristim svoju nekretninu?</b> Trebam li i dalje plaćati javnu uslugu?	14. <b>Ne.</b> Korisnik usluge koji dokaže na temelju podataka mjernih uređaja za potrošnju električne energije, plina, pitke vode ili na drugi način (npr. fotografije da se radi o ruševnom objektu, uključujući i očevid ili sl.) da <b>ne koristi nekretninu najmanje 12 mjeseci</b> , nije u obvezi plaćati javnu uslugu. To <b>nije moguće</b> i za nekretninu koja se <b>povremeno koristi</b> (npr. apartman nekoliko mjeseci godišnje i sl.).
15. Koja su <b>prava osoba</b> koje temeljem Odluke o socijalnoj skrbi i zdravstvenoj zaštiti Grada Opatije <b>ostvaruju pravo na isplatu troškova stanovanja?</b>	15. Tim osobama obvezu javne usluge <b>plaća Grad Opatija.</b>
16. Naplaćuje li se usluga <b>sakupljanja korisnog tj. reciklabilnog otpada</b> (kante magenta boje/s poklopcem magenta boje, narančaste/magenta vrećice).	16. <b>Ne.</b>
17. Trebam svoj otpad odnijeti na reciklažno dvorište. Na <b>koje reciklažno dvorište mogu ići?</b>	17. Za stanovnike s područja <b>mjesnih odbora Dobreć, Oprić i Ika</b> namijenjeno je <b>reciklažno dvorište Lovran</b> (Cesta za Lovransku Dragu BB, Lovran) dok je za stanovnike <b>ostalih područja Grada Opatije</b> namijenjeno <b>reciklažno dvorište Matulji</b> (Jurdani 50/b, Matulji).
18. Koji <b>otpad</b> mogu odnijeti u <b>reciklažno dvorište?</b>	17. <b>Bez naknade</b> korisnici mogu odložiti na reciklažnim dvorištima: -elektronički otpad, -akumulatore, -žarulje, -fluorescentne cijevi, -stare lijekove, -otpadna motorna i jestiva ulja, -zauljenu ambalažu, -ambalažu onečišćenu opasnim tvarima (boje, lakovi i sl.), -papir i karton,

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-plastiku,</li> <li>-staklenu i metalnu ambalažu,</li> <li>-staklo,</li> <li>-limenke,</li> <li>-stiropor,</li> <li>-stare baterije,</li> <li>-PET-boce,</li> <li>-PE-folije,</li> <li>-zeleni otpad,</li> <li>-otpadne gume bez naplatka,</li> <li>-glomazni (krupni) komunalni otpad,</li> <li>-građevinski otpad,</li> <li>-tekstil, odjeća i obuća.</li> </ul>
<p>19. Postoji li <b>ograničenje u količini otpada</b> koju mogu odnijeti na <b>reciklažno dvorište</b>?</p>	<p>19. <b>Ne.</b> Ograničene su samo količine <b>za pojedine vrste</b> otpada koje se mogu odložiti <b>bez naknade</b>, uz plaćanje naknade mogu se odložiti <b>i veće količine</b> pojedine vrste otpada.  Ograničenja odlaganja bez plaćanja naknade:  -građevni otpad najviše 200kg u kalendarskoj godini,  -otpadna motorna ulja najviše 10 litara u kalendarskoj godini,  -otpadne gume bez naplatka maksimalno 5 u kalendarskoj godini.</p>
<p>20. Koje je <b>radno vrijeme reciklažnih dvorišta?</b></p>	<p><b>20. Reciklažno dvorište Lovran:</b>  Radno vrijeme je:  ponedjeljak, srijeda i petak od 07:00 do 15:00 sati (pauza 10:00 do 10:30 sati).  utorak i četvrtak od 10:00 do 18:00 sati (pauza od 13:00 do 13:30 sati).  subotom, nedjeljom, praznicima i blagdanima zatvoreno.</p> <p><b>Reciklažno dvorište Matulji:</b>  Radno vrijeme:  ponedjeljak, srijeda i petak od 07:00 do 15:00 sati (pauza 10:00 do 10:30 sati).  utorak i četvrtak od 10:00 do 18:00 sati (pauza od 13:00 do 13:30 sati).  subotom, nedjeljom, praznicima i blagdanima zatvoreno.</p>
<p>21. Koji otpad mogu odložiti u <b>mobilnom reciklažnom dvorištu</b>, <b>kada i gdje?</b></p>	<p><b>21. Bez naknade</b> slijedeći otpad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-papir i karton te ambalaža od istih,</li> <li>-plastika, metal, ambalaža od istih i tetrapak,</li> <li>-metalna ambalaža pod tlakom (sprejevi),</li> <li>-ambalaža od opasnih tvari,</li> <li>-ambalaža od stakla,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-staklo,</li> <li>-stiropor,</li> <li>-tekstil,</li> <li>-gume,</li> <li>-odjeća i tekstil,</li> <li>-toneri,</li> <li>-sitni EE otpad do 25 cm),</li> <li>-baterije i akumulatori,</li> <li>-lijekovi,</li> <li>-medicinski otpad (samo oštri predmeti nekorišteni),</li> <li>-jestiva i motorna ulja, masti,</li> <li>-detrdženti, boje i lakovi,</li> <li>-fluorescentne cijevi,</li> <li>-pesticidi, otapala, kiseline, lužine, otpadni antifriz.</li> </ul> <p><b>Raspored lokacija</b> (zbog mobilnosti) nalazi se na mrežnoj stranici Davatelja javne usluge:  <a href="http://www.komunalac-opatija.hr/assets/raspored-mrd-opatija-2022.pdf">http://www.komunalac-opatija.hr/assets/raspored-mrd-opatija-2022.pdf</a></p>
<b>22. Što s krupnim otpadom?</b> 	<p>22. Korisnik kućanstvo može <b>bez naknade količinu do 3 m³</b> krupnog otpada godišnje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>predati na reciklanom dvorištu</b> ili</li> <li>-pozvati Davatelja usluge da ga <b>preuzme s kućnog praga</b> u roku od najviše 10 dana.</li> </ul> <p>Za količine veće od <b>3 m³</b> godišnje vrijede iste opcije ali <b>uz plaćanje naknade</b>.</p> <p>Korisnik koji <b>nije</b> kućanstvo <b>plaća naknadu</b> i za količine ispod <b>3 m³</b> godišnje.</p> <p><b>Čistu glomaznu kartonsku ambalažu</b> Korisnik usluge može uredno <b>složiti i uz spremnik reciklabilnog otpada (ako ne stane u isti)</b> te će ga Davatelj usluge preuzeti.</p>

<p><b>23. Što sa zelenim otpadom?</b></p> 	<p><b>24. Svi</b> Korisnici usluge mogu zeleni otpad <b>bez naknade</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-predati na reciklažnom dvorištu dva puta godišnje (u proljeće i jesen) do količine <b>3 m<sup>3</sup></b>,</li> <li>-pozvati Davatelja usluge da zeleni otpad <b>preuzme s kućnog praga</b> u roku od najviše 10 dana.</li> </ul> <p>Za količine veće od navedenih vrijede iste opcije ali <b>uz plaćanje naknade</b>.</p> <p>Korisnici usluge <b>mogu i sami zbrinjavati zeleni otpad kompostiranjem</b>.</p>
<p><b>25. Što plaćam</b> ako Grad Opatija uvede <b>veći tjedni broj odvoza</b> (dva puta ili više)?</p>	<p><b>25. Cijenu zbrinjavanja</b> miješanog i biorazgradivog otpada (siva kanta ili vrećica) na CGO Marišćina prema predanoj količini (varijabilni dio cijene). <b>Iz proračuna se plaća cijena sakupljanja (odvoz)</b>.</p>